

护理不良事件的种类及上报流程

杨娟

护理不良事件的概念

- 护理不良事件是指与护理相关的损伤，在诊疗护理过程中任何可能影响病人的诊疗结果、增加病人痛苦和负担并可能引发护理纠纷或事故的事件。

护理不良事件的种类有哪些？你知道吗？



根据日常工作内容将不良事件分为11类34种情况

- 1.治疗：包括给药错误
- 2.意外事件：包括跌倒、坠床
- 3.医患沟通事件：包括争吵、打架
- 4.饮食、皮肤护理不良事件：包括误吸/窒息、院内压疮等、
- 5.不良辅助诊查、病人转运事件：含识别患者错误、标本采集错误等

- 6.管道护理不良事件：含管道滑脱、病人自拔等

- 7.职业暴露：含针刺伤、化疗药泄漏等
- 8.公共设施事件：包括蓄意破坏
- 9.医疗设备器械事件：包括医疗材料故障、仪器故障
- 10.供应室不良事件
- 11.其他：其他对患者及家属造成或可能造成人身损害或经济负担增加等不良后果的异常事件

不良事件如何进行上报

(1) 上报方式:

1.院OA内网平台上报:

A实名上报: 用户名和密码登录;

B匿名上报: 用户名blsjnmsb, 密码
blsjnmsb登录;

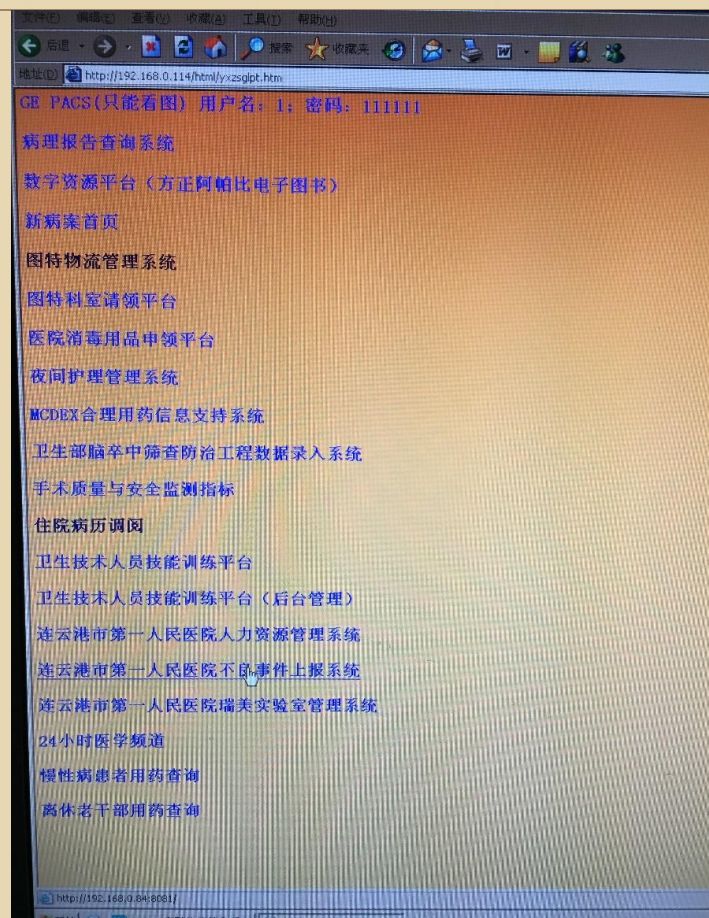
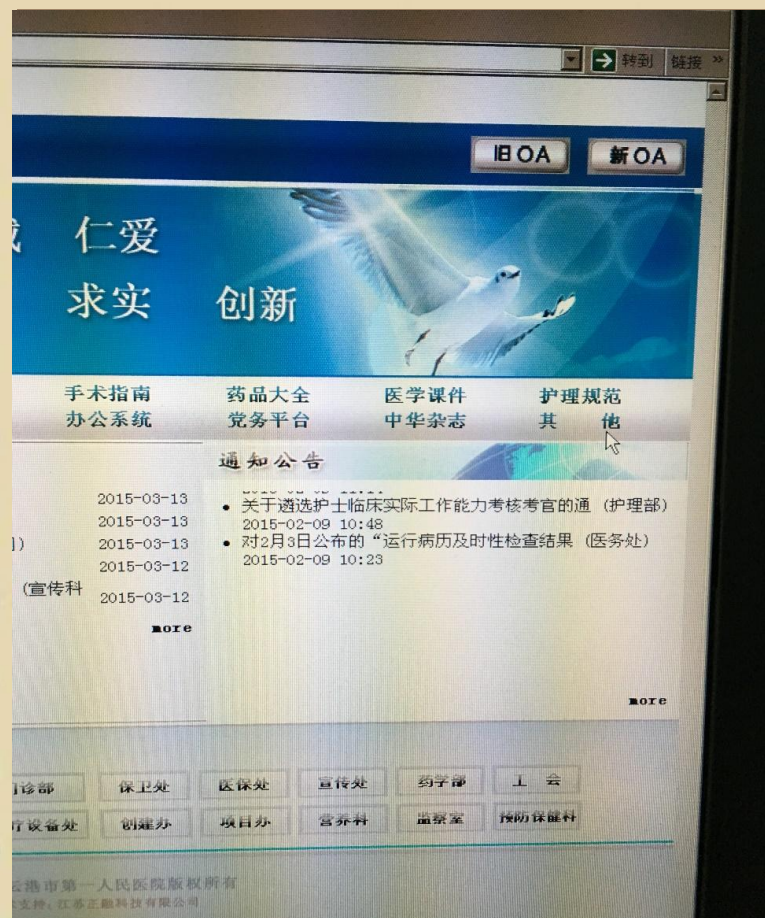
2.护理部外网邮箱yyhlb@163.com

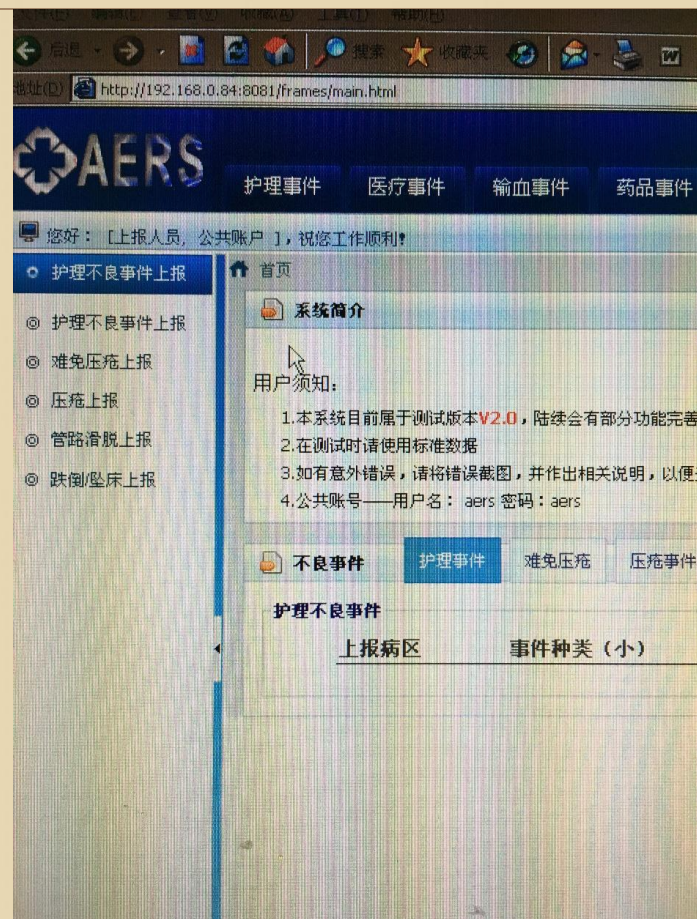
(2) 根据事件类型选择上报途径：跌倒，非计划拔管，护理，压力性损伤

(3) 护理部反馈上报者、护士长及科护士长，科室上报者、护士长及科护士长3日内处理反馈。

(4) 科护士长于一周内组织科内进行讨论分析

(5) 针对典型不良事件，护理部联合相关部门每月进行讨论分析，形成决议，反馈科室及科护士长，护理部、科护士长督查科室整改情况。



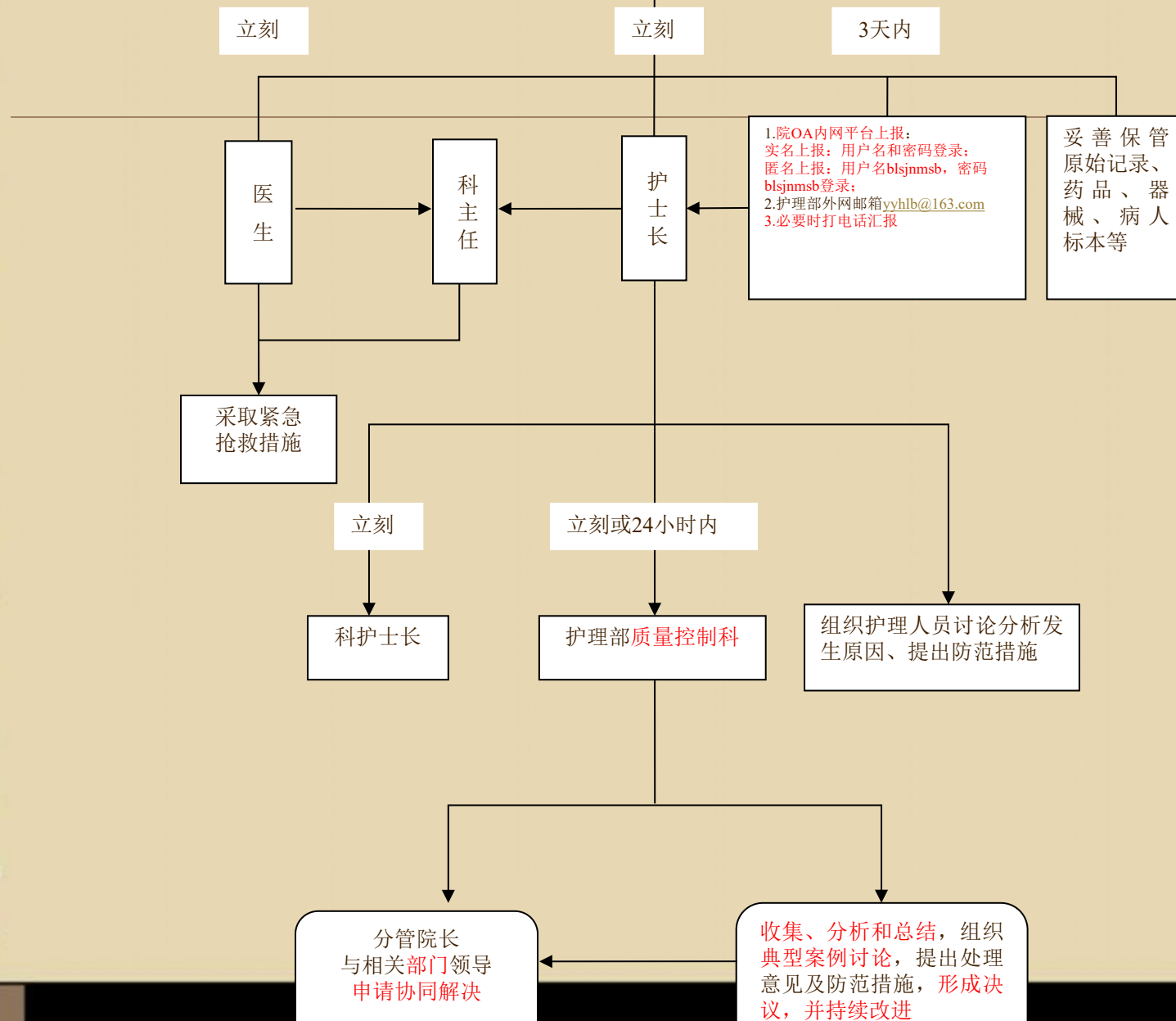


不良事件上报

连云港市第一人民医院 护理不良事件报告单

病区：			填单日期：	2016年02月23日	
一、	观察病区护理单元		5年	☐ 6-10年	☐ 10年以上
1. 工作	四病区护理单元		硕士	☐ 博士	
2. 学历	五病区护理单元		☐ 副主任护师 ☐ 主任护师		
3. 职称	六病区护理单元		(为必填项)		
二、	七病区护理单元				
1. 入院	八病区护理单元		发生时间*：		
2. 不良事件类型*：	☐ 运送中病情变化 ☐ 误吸/窒息 ☐ 院内压疮 ☐ 坠床 ☐ 跌倒 ☐ 走失 ☐ 自残 ☐ 自杀 ☐ 猝死 ☐ 导管脱出/拔出 ☐ 吸入异物 ☐ 识别患者错误 ☐ 给药错误 ☐ 输血错误 ☐ 输液反应 ☐ 输血反应 ☐ 暴力行为 ☐ 针刺伤 ☐ 咬破体温表 ☐ 割伤 ☐ 外伤/烫伤 ☐ 烧伤(火) ☐ 烧伤(电) ☐ 火灾 ☐ 失窃 ☐ 蓄意破坏 ☐ 医疗材料故障 ☐ 仪器故障 ☐ 争吵/打架 ☐ 身体攻击 ☐ 约束不良 ☐ 标本丢失 ☐ 标本采集错误 ☐ 化疗药物泄露 ☐ 供应室不良事件 ☐ 手术过程异物遗漏 ☐ 其他：				
3. 患者情况：					
	不良事件发生前			不良事件发生后	
生命体征*	T	℃	P次/min	T	℃
	R	次/min	BP	R	次/min
			/		
			mmHg		mmHg
精神状态*	☐ 神志清 ☐ 有定向力 ☐ 不安 ☐ 无定向力 ☐ 半昏迷 ☐ 昏迷 ☐ 其他：			☐ 神志清 ☐ 有定向力 ☐ 不安 ☐ 无定向力 ☐ 半昏迷 ☐ 昏迷 ☐ 其他：	

护理不良事件当事者



谢谢